

### **ALLEGATO N. 3**

#### **COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di 750 (settecentocinquanta) euro annui per ciascun contratto.

**ALLEGATO N. 4**

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**Parte I<sup>^</sup> - Informazioni generali sull'intermediario**

<b>Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività</b>	
<b>Ragione Sociale</b>	<b>BUCCHIONI'S STUDIO SAS</b>
<b>Iscrizione nel registro</b>	Sezione <b>A – Società agente</b>
	N. Iscrizione e Data iscrizione <b>A000232125 del 06/12/2007</b>
<b>Indirizzo sede legale</b>	<b>Via Redipuglia 15 – 19124 La Spezia</b>
<b>Indirizzo sedi operative</b>	<b>Via Redipuglia 15 – 19124 La Spezia</b>
<b>Telefono</b>	<b>0187/280122</b>
<b>Indirizzo e-mail e Sito internet</b>	<a href="mailto:bucchioni@bucchioniassicurazioni.it">bucchioni@bucchioniassicurazioni.it</a> - pec: <a href="mailto:bucchionistudio@legalmail.it">bucchionistudio@legalmail.it</a> <a href="http://www.bucchioniassicurazioni.it">www.bucchioniassicurazioni.it</a>
<b>Veste in cui opera</b>	<b>Agenzia Plurimandatara</b>

<b>Dati dell'intermediario che entra in contatto col cliente</b>			
<b>Qualifica</b>	<b>AGENTE</b>		
<b>Cognome e Nome</b>	<b>BUCCHIONI FRANCO - BUCCHIONI ANDREA - BUCCHIONI TOMMASO</b>		
<b>Iscrizione nel Registro</b>	Sezione	<b>A</b>	
	N. Iscrizione	<b>A000151771</b>	<b>A000151792</b>
	Data di iscrizione	<b>10.04.2007</b>	<b>10.04.2007</b>
			<b>A000144881</b>
			<b>11.02.2016</b>

L'IVASS, Via del Quirinale, 21 – ROMA, è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario:**

a) Di seguito l'elenco delle compagnie di assicurazione per le quali opera l'intermediario:

- AWP P&C S.A.;
- Lloyd's;
- Starstone Insurance SE;
- Roland Rechtsschutz Versicherung AG;
- Groupama Assicurazioni Società per azioni;
- Sace BT S.p.A.;
- Helvetia Vita Compagnia Italo-Svizzera di Assicurazioni sulla vita S.p.A.;
- Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e riassicurazioni S.p.A.;
- Sara Assicurazioni S.p.A. assicuratrice ufficiale dell'automobile club d'Italia;
- XL insurance Company SE;
- Helvetia Compagnia Svizzera di Assicurazioni S.A.;
- Argoglobal Assicurazioni SpA;
- Allianz Società per Azioni



- *Uca - Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A.*;
- *Berkshire Hathaway International Insurance Limited*;

- b) L'intermediario ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 con
- *Dual Italia S.p.A.*
  - *Underwriting Insurance Agency*

Con riferimento al pagamento dei premi si informa che i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate al risarcimento o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

### **Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni:**

Il compenso percepito dall'intermediario è composto:

- da una commissione percepita dalle imprese d'assicurazione di cui alla sezione II, inclusa nel premio assicurativo.

### **Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi:**

Con riferimento all'intermediario:

- a) L'intermediario non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione rappresentate;
- b) Le imprese di assicurazione rappresentate non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società d'intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- c) Con riguardo al contratto proposto l'Intermediario è tenuto a proporre esclusivamente i contratti delle seguenti compagnie assicurative:
- AWP P&C S.A.*;
  - Lloyd's*;
  - Starstone Insurance SE*;
  - Roland Rechtsschutz Versicherung AG*;
  - Groupama Assicurazioni Società per azioni*;
  - Sace BT S.p.A.*;
  - Helvetia Vita Compagnia Italo-Svizzera di Assicurazioni sulla vita S.p.A.*;
  - Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e riassicurazioni S.p.A.*;
  - Sara Assicurazioni S.p.A. assicuratrice ufficiale dell'automobile club d'Italia*;
  - XL insurance Company SE*;
  - Helvetia Compagnia Svizzera di Assicurazioni S.A.*;
  - Argoglobale Assicurazioni SpA*;
  - Allianz Società per Azioni*
  - Uca - Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A.*;
  - Berkshire Hathaway International Insurance Limited*;

di proporre per la copertura del rischio un contratto dell'Intermediario Underwriting Insurance Agency –Iscrizione RUI **A000068713 Il prodotto UIA viene proposto dalla Bucchioni's Studio Sas in qualità di collaboratore di altri Intermediari** assicurativi in forza del rapporto di collaborazione in corso

di proporre per la copertura del rischio un contratto dell'Intermediario Dual Italia SpA – **Il prodotto Dual Italia SpA viene proposto dalla Bucchioni's Studio Sas in qualità di collaboratore di altri Intermediari** assicurativi in forza del rapporto di collaborazione in corso

### **Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente:**

Con riferimento all'Intermediario :

a) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto:

- I. All'impresa assicuratrice possono essere indirizzati i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione,

della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o della gestione dei sinistri, scrivendo a:

- 1) AWP P&C S.A. - Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Qualità Casella Postale: 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 - Milano - Posta elettronica: [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com) - Fax: +39 02 26 62 4008;
- 2) Lloyd's - Ufficio Italiano dei Lloyd's - Corso Garibaldi, 86 - 20121 Milano - fax 02.6378.8857 - email: [servizioreclami@lloyds.com](mailto:servizioreclami@lloyds.com) - servizio reclami@pec-lloyds.com;
- 3) Starstone Insurance SE - Corso Magenta, 10 - 20123 Milano - Fax 02.43633912;
- 4) Roland Rechtsschutz Versicherung AG - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami - Via Francesco Guicciardini, 6 - 20129 Milano - fax 02.77677539 all'attenzione dell'ufficio reclami - email [reclami@roland-italia.it](mailto:reclami@roland-italia.it);
- 5) Groupama Assicurazioni Società per azioni - Reclami e Rapporti Enti Istituzionali - Viale Cesare Pavese, 385 - 00144 ROMA - oppure all'indirizzo di posta elettronica [reclami@groupama.it](mailto:reclami@groupama.it) oppure al numero di fax 0680210979;
- 6) Sace BT S.p.A - Ufficio Reclami - Piazza Poli, 42 - 00187 Roma - fax 06-697697714 - email: [reclami@sacebt.it](mailto:reclami@sacebt.it);
- 7) Helvetia Vita Compagnia Italo-Svizzera di Assicurazioni sulla vita S.p.A. - Ufficio Reclami, Via G.B. Cassinis 21- 20139 Milano; Fax: +39 02 5351.794 - Indirizzo di posta elettronica: [reclami@helvetia.it](mailto:reclami@helvetia.it);
- 8) Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e riassicurazioni S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Global Assistance S.p.A. - Piazza Diaz, 6 - 20123 Milano - Email: [gestione.reclami@globalassistance.it](mailto:gestione.reclami@globalassistance.it) - Fax: +39 02.43.33.5020;
- 9) Sara Assicurazioni S.p.A. assicuratrice ufficiale dell'automobile club d'Italia - Direzione Affari Legali e Societari - Funzione Reclami - Via Po, 20 - 00198 Roma - Fax 06.8475254 - eMail: [gest.reclami@sara.it](mailto:gest.reclami@sara.it)
- 10) XL insurance Company SE - Rappresentanza Generale per l'Italia, Ufficio Reclami - Piazza Gae Aulenti, 8 - 20154 Milano - tel. 02.859001 - fax 02.85900450 email: [xlinsurance@legalmail.it](mailto:xlinsurance@legalmail.it);
- 11) Helvetia Compagnia Svizzera di Assicurazioni S.A. - Ufficio Reclami del Gruppo Helvetia, Via Cassinis 21 - 20139 Milano, Fax 025531794 - email: [reclami@helvetia.it](mailto:reclami@helvetia.it);
- 12) Argoglobal Assicurazioni SpA - Ufficio Reclami - Via Guido d'Arezzo, 14 - 00198 Roma - Fax 06-85305707 - e-mail: [reclami@argo-global.it](mailto:reclami@argo-global.it) - [reclami@pec.argo-global.it](mailto:reclami@pec.argo-global.it);
- 13) Allianz Società per Azioni - Pronto Allianz - Servizio Clienti - Piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano - Email: [reclami@allianz.it](mailto:reclami@allianz.it);
- 14) Uca - Assicurazione Spese Legali e Peritali S.p.A. - Ufficio Reclami - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa - 10123 Torino - Tel.: 011/092.06.41 - Fax diretto: 011/198.357.40 - e mail: [reclami@ucaspa.com](mailto:reclami@ucaspa.com) - [reclamiuca@legalmail.it](mailto:reclamiuca@legalmail.it);
- 15) Berkshire Hathaway International Insurance Limited - Corso Italia 13, 20122 - Milano - fax: 02.49524987 - email: [reclami@bh-italia.com](mailto:reclami@bh-italia.com).
- 16) Dual Italia SpA - Via Edmondo De Amicis, 51 - 20123 Milano - email: [dualitalia@legalmail.it](mailto:dualitalia@legalmail.it)
- 17) Underwriting Insurance Agency, - Corso Sempione, 61 - 20149 Milano - email: [info@uiainternational.net](mailto:info@uiainternational.net) fax 0254019598

II. All'IVASS possono essere indirizzati - utilizzando il modulo disponibile sul sito di IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)) i reclami:

- a) aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione, degli intermediari da essa incaricati e dei periti assicurativi;
- b) nei casi in cui il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo inoltrato alle compagnie di assicurazione o all'intermediari oppure in caso di assenza di riscontro da parte di questi ultimi nel termine di 45 (quarantacinque) giorni;
- c) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere di cui all'articolo 7 del Reg. Isvap 24/2008.

I reclami devono contenere i seguenti dati: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione delle compagnie di assicurazione, dell'intermediario o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve ed esauriente descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze, copia del reclamo presentato alle compagnie di assicurazione o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dagli stessi nelle ipotesi di mancata risposta da parte degli stessi o di ricezione di una risposta ritenuta non soddisfacente.

I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax n: 06-42-133-745/353, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo.

Ulteriori informazioni sulla presentazione e gestione dei reclami sono contenute nel Regolamento n. 24 dell'ISVAP, che può essere consultato sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

### III.

Con riferimento alle imprese con cui collabora l'intermediario di cui alla Tabella 1.3, all'Autorità di Vigilanza dello Stato di origine delle compagnie di assicurazione: i reclami che possono essere indirizzati all'IVASS possono essere indirizzati all'Autorità di vigilanza dello Stato di origine delle compagnie di assicurazione secondo le modalità previste da detta autorità.

IV. Agli intermediari iscritti nel registro unico degli intermediari assicurativi di cui all'art. 109 del D.Lgs n. 209/2005 e agli

intermediari iscritti nell'elenco annesso possono essere indirizzati i reclami aventi ad oggetto il loro comportamento, incluso quello dei loro dipendenti e/o collaboratori.

In particolare, in merito alla gestione dei reclami relativi ai comportamenti degli intermediari iscritti nella sezione A del registro:

1. Le imprese gestiscono i reclami presentati con riferimento ai comportamenti degli agenti di cui si avvalgono per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori. Gli agenti trasmettono senza ritardo all'impresa preponente interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante.
2. Le imprese garantiscono nella fase istruttoria il contraddittorio con l'agente interessato. Fatto salvo l'obbligo di trasmissione di cui al punto precedente, le imprese trasmettono il reclamo ricevuto all'intermediario invitandolo a fornire entro 15 giorni la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché ad esprimere la propria posizione rispetto alla questione oggetto del reclamo stesso. L'intermediario è in ogni caso posto tra i destinatari delle comunicazioni dell'impresa al reclamante relative al reclamo stesso.
3. Le imprese forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo, adottando un linguaggio semplice e facilmente comprensibile. Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie di cui al punto precedente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, le imprese forniscono al reclamante una chiara spiegazione della propria posizione e lo informano in merito alla possibilità, prima di interessare l'Autorità giudiziaria, di rivolgersi all'IVASS o ai sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, specificandone le modalità. Nel riscontro al reclamo, le imprese preponenti danno conto della posizione assunta dall'agente interessato ovvero della sua mancata risposta.

In particolare, in merito alla gestione dei reclami relativi ai comportamenti degli intermediari iscritti nella sezione E del registro:

1. I reclami relativi ai comportamenti presentati nei confronti dei dipendenti e collaboratori degli intermediari assicurativi e degli intermediari iscritti nell'elenco annesso sono gestiti secondo quanto previsto dagli articoli 10 ter, comma 1, 10 quater, comma 1, e 10 sexies, comma 1 e 10 terdecies, comma 1 del Regolamento Isvap 24/2008.
2. I dipendenti e i collaboratori che ricevono un reclamo lo trasmettono senza ritardo all'intermediario per conto del quale svolgono l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'intermediario principale.

V. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere (per tali intendendosi le controversie tra un Contraente di uno Stato membro ed un'impresa di assicurazione avente sede legale in un altro Stato membro) è anche possibile, in alternativa alla presentazione del reclamo all'IVASS, rivolgersi direttamente al sistema estero competente - individuabile sul sito [www.ec.europa.eu/fin-net](http://www.ec.europa.eu/fin-net) - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

In caso di controversia rimane fermo il diritto dell'assicurato di ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione della lite, ivi inclusa la mediazione, di cui al Decreto Legislativo 28/2010 e successive modificazioni, e/o la negoziazione assistita, di cui alla Legge 162/2014.

**Dichiaro di ricevere il presente documento a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 56 comma 7 del Regolamento IVASS n. 40/2018.**

